

## Services Périscolaires, Accueil de loisirs et Accueil de jeunes

# TUTORIEL PORTAIL FAMILLE

### SOMMAIRE

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE.....	2
ONGLET ACCUEIL.....	2
ONGLET MON COMPTE.....	4
ONGLET MES ENFANTS.....	4
ONGLET RELEVÉ DE COMPTE.....	5
ONGLET BOITE DE RECEPTION.....	6
ONGLET LISTE DES DEMANDES.....	6
DECONNEXION.....	6

**Contact :** Syndicat Intercommunal Enfance et Jeunesse  
Mairie  
36 place de l'Eglise  
07 340 PEAUGRES  
04 75 34 80 74

**LES SERVICES AUX FAMILLES :**  
**ENFANCE, JEUNESSE ET**  
**ACCUEILS PÉRISCOLAIRES**  
**ET EXTRA-SCOLAIRES**

PORTAIL MIS EN PLACE AVEC LE  
CONCOURS DE :



# SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site de votre commune ou au site [www.siej.fr](http://www.siej.fr).

Sur [la page du SIEJ](#) ou de votre commune, vous trouverez l'encart suivant :

### COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Votre identifiant vous est fourni par votre commune ou par le SIEJ.

**Demande de mot de passe** : cliquer sur le lien :

[Mot de passe oublié ?](#)

Puis saisissez votre identifiant :

#### Récupération de votre mot de passe

Saisissez votre identifiant pour récupérer votre mot de passe

Identifiant

[Mot de passe oublié](#)

**Attention :**  
vous devez avoir indiqué votre adresse mail à votre collectivité

© 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault - Tous droits réservés -

# ONGLET ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue sur le Portail Famille

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Civilité : Monsieur  
Nom : DUPONT  
Prénoms : JEAN

N° Famille : 1001001818331  
Prénoms : JEAN

Opérations en cours

A la date du Lundi 4 Mai 2015  
Votre compte présente un solde de **0.00 €**

Informations compte

Factures Impayées

Vos factures impayées à la date du **Lundi 4 Mai 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date échéance	Montant
AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120.60
Total :			<b>FACTURES = 120.60</b>

Si vous souhaitez **changer de mot de passe** pour pouvez passer par l'icône de cadenas à gauche.

Celui-ci doit répondre aux critères suivants :

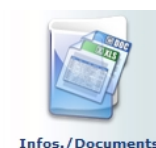
- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique



**ATTENTION : NE PAS UTILISER VOTRE MOT DE PASSE HABITUEL  
UTILISER UN MOT DE PASSE SPÉCIFIQUE**

L'icône « **Infos./Documents** » vous permet d'accéder aux informations générales sur le service.

Vous pourrez trouver ici le règlement de fonctionnement et autres documents utiles.



#### Opérations en cours

#### **Règlement des factures :**

Vous avez la possibilité d'effectuez les règlements via le portail.  
Le solde de votre compte apparait dans ce cadre.

A la date du **Lundi 4 Mai 2015**

solde de **0.00 €**

#### **Consultation et impression des factures :**

Dans le cadre « Factures Impayées », un clic sur l'icône PDF



vous permettra de consulter votre facture et de l'imprimer si nécessaire.

Installer un lecteur de pdf : <http://www.sumatrapdfreader.org/download-free-pdf-viewer-fr.html>

#### **Paiement des factures en ligne :**

Vous pourrez également payer en ligne votre facture.

Un clic sur les icônes de carte bancaire vous redirigera, après avoir saisie l'adresse mail sur laquelle vous voulez recevoir le reçu de paiement, vers de gestion des paiements en régie



# ONGLET MON COMPTE

L'onglet « Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

**Informations famille**

Mon compte			
Civilité :	Monsieur	N° Famille :	1001001818331
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEAN
Qualité :	Père	Situation :	Séparé
Adresse :	12 RUE DES BONBONS	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	01 02 03 04 05
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	DUPONT JEAN
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non	Organisme rattachement :	0

Mon conjoint			
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEANNE
Adresse :	Lotissement les bons bonbons.	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non		

## **Modification des informations personnelles :**

En cliquant sur les icônes à gauche de l'écran, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille (changement d'adresse, numéro de téléphone, régime allocataire, demande de mise en prélèvement automatique...)

Penser à  pour que la demande soit transmise à la commune ou au SIEJ. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra l'accepter, ou la refuser.

# ONGLET MES ENFANTS

Cet onglet permet :

- D'ajouter un enfant qui sera prochainement scolarisé.** Votre commune ou le SIEJ pourra alors vous contacter afin de remplir les fiches d'inscriptions.

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s)

Accueil Mon compte Mes enfants

**Mes enfants**

Ajouter un enfant

- b) **De demander une modification d'autorisation ou d'informations** (liste des personnes autorisées à venir chercher l'enfant, port de lunettes, données sanitaires...) Vous devez pour cela cliquer sur le prénom d'un enfant puis sur l'un des menus à gauche de l'écran.



- c) **Visualiser le planning de l'enfant.**

La navigation de mois en mois s'effectue en cliquant sur la flèche entourée en rouge.

9 Agenda

Inscriptions en cours

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé  
⌚ Réserve en cours de traitement ✗ Réserve refusée ⌚ Absence en cours de traitement  
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ  ou  pour demander une réservation ou une absence

		Avril 2015																													
Structure	Responsable	Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25	Di 26	Lu 27	Ma 28	Me 29	Je 30
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓		
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																								
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F							✓	✓	✓	✓	✓													
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																								
Garderie périscolaire Garderie matin	DUPONT JEAN			⌚	⌚		F	⌚					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Garderie périscolaire Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F		✓	✓			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓	✓	

- d) **D'effectuer des réservations et annulation de services** le cas échéant (suivant les règles définies par le gestionnaire)

La réservation ou annulation de service se fait **par un clique droit de la souris**.

9 Agenda

Inscriptions en cours

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé ■ Absence à vérifier ■ Heure hors contrat Régulier ■ Réservations Hors Contrat ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ At  
⌚ Réserve en cours de traitement ✗ Réserve refusée ⌚ Absence en cours de traitement  
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ  ou  pour demander une réservation ou une absence

		Janvier 2018																														
Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Me 31
CHARNAS Charnas Garderie	TEST ALIBABA	F	P	P	P	P	P																									
CHARNAS Charnas Repas	TEST ALIBABA	F	P	P	P	P	P	⌚	⌚		⌚	⌚				⌚					⌚											

Demande de Réservation  
Déclarer une absence

## ONGLET RELEVÉ DE COMPTE

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures et vos règlements.

Bienvenue **JEAN DUPONT**, vous avez **1** Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion


Mes factures  
Mes règlements

Informations compte

Année scolaire:  
2014-2015

Relevé des opérations

N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60	
AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20
AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20	
<b>Ancien Solde :</b>		<b>Solde du Compte pour l'année scolaire :</b>		<b>363.80</b>	<b>243.20</b>
0.00		120.60			

a) L'icône  permet l'impression de la facture.

b) L'icône de carte bleue  permet le paiement en ligne.

## ONGLET BOITE DE RECEPTION



### Boîte de réception




Vous pourrez depuis ce menu :

- Envoyer un message à la structure d'accueil pour toute demande que vous pourriez avoir
- Voir les messages que vous avez envoyés et les réponses qui vous auront été apportées
- Voir les messages envoyés par votre structure d'accueil et y répondre
- Voir les messages supprimés

## ONGLET LISTE DES DEMANDES

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites datant de moins d'un mois, qu'elles aient été acceptées ou refusées.

Bienvenue JEAN DUPONT , vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

**Liste des demandes**

[Mon compte](#) [Mes enfants](#)

◀ ▶

[Informations responsable](#) | [Informations conjoint](#) | [Informations fiscales](#) | [Informations CAF](#) | [Informations bancaires](#)

**Demands refusées**

Résponsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.refus	Motif.refus
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------	-------------

**Demands acceptées**

Résponsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.acceptation
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------------

En cliquant sur « Mon compte » vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille. En cliquant sur « Mes enfants » seront affichées les demandes spécifiques aux enfants : demande de réservation et déclaration d'absence.

Vous pourrez filtrer selon un type spécifique de demande en cliquant sur le type d'information recherchée (« Responsable », « Conjoint », « Fiscales »... ou « Autorisations », « Données sanitaires », « Réservations », « Absences »...)

## DECONNEXION

Le bouton déconnexion vous redirigera vers le de votre commune ou du SIEJ.

### Contact :

Syndicat Intercommunal Enfance et Jeunesse  
Mairie

36 place de l'Eglise  
07 340 PEUGRES  
04 75 34 80 74

[gestion.portail@siej.fr](mailto:gestion.portail@siej.fr)